

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO E DI VENDITA

Per visualizzare la versione precedente, visita la pagina Condizioni Generali di Uso e Vendita

(v. 02/01/2018)

Prima di procedere alla registrazione e all'utilizzo delle funzionalità del sito myemi.it (di seguito, "il Sito" o "MyEmi"), l'Utente è invitato a leggere le condizioni ed i termini riportati nel prosieguo.

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni alle quali MyEmi offre agli Utenti l'accesso ai servizi disponibili sul Sito e l'acquisto degli articoli in esso contenuti. Utilizzando il Sito l'Utente dichiara di conoscere i seguenti termini e condizioni d'uso e di vendita e la Privacy Policy in esso pubblicata, che integralmente accetta. Qualora l'Utente non li accetti, è invitato a non utilizzare il presente Sito.

Le presenti "Condizioni Generali di Uso e Vendita" del Sito MyEmi, unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti nella "Privacy Policy", disciplinano la fornitura dei servizi offerti da Calzaturificio Emi Snc, titolare della piattaforma denominata MyEmi e raggiungibile all'indirizzo www.myemi.it, con sede legale in Camigliano Santa Gemma, Via del Gomberaio, n° 10, P. IVA e C.F. 00494550460, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Lucca REA 99141 (di seguito individuata anche come "MyEmi").

Le definizioni, le premesse e gli allegati e gli altri documenti richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

L'accesso al sito ed ai relativi servizi è destinato esclusivamente ad Utenti "Consumatori" ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 206/2005 ss.mm. (c.d. "Codice del consumo") e ad un utilizzo esclusivamente personale.

1. DESCRIZIONE DEL SITO

1.1. Il Sito consente agli Utenti registrati:

- l'acquisto dei prodotti pubblicati;
- la realizzazione e l'acquisto di modelli di calzatura personalizzato, mediante l'utilizzo dell'apposito tool configuratore di calzature.

1.2 L'accesso al sito ed ai relativi servizi è destinato ad un uso esclusivamente personale, e riservato ad Utenti "Consumatori" ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 206/2005 ss.mm. A tal fine, per "Consumatori" si intendono le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

2. REGISTRAZIONE AL SITO

2.1 L'utilizzo dei Servizi è consentito solo agli Utenti registrati, maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18).

2.2 La registrazione comporta l'inserimento di alcuni dati personali dell'Utente. Per poter completare la procedura di registrazione ed accedere ai Servizi offerti, l'Utente è tenuto ad accettare e sottoscrivere le presenti Condizioni, nonché eventualmente fornire gli opportuni consensi al trattamento dei dati personali.

2.3 Ai fini della corretta creazione dell'account di registrazione suindicato, l'Utente si assume l'obbligo di fornire i propri dati personali completi, corretti e veritieri ed a mantenerli aggiornati. Qualora non fossero fornite tutte le informazioni richieste, MyEmi non potrà dare seguito all'ordine.

2.4 Le credenziali di accesso sono rilasciate a titolo gratuito, sono strettamente personali e non cedibili a terzi.

2.5 L'Utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi alle stesse connessi o correlati (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati a Calzaturificio Emi e/o a terzi).

2.6 L'Utente si impegna a conservare con la dovuta cura e diligenza le credenziali di accesso alla piattaforma ed a controllare l'accesso ai propri dispositivi, e accetta, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge

applicabili. In caso di furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso, nonché qualora dette credenziali siano, o presumibilmente stiano per essere, utilizzate in modo non autorizzato, l'Utente si impegna, senza indugi, a darne comunicazione a MyEmi ed a modificare i propri dati di accesso. In ogni caso, resta inteso che questi sarà l'unico responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita e/o dallo smarrimento delle credenziali di accesso alla piattaforma.

2.7 MyEmi si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di registrazione a propria esclusiva discrezione.

2.8 L'Utente registrato ha, in ogni caso, la facoltà di chiedere in ogni momento la cancellazione del proprio profilo, tramite l'apposita funzionalità disponibile sul Sito.

3. MODALITA' DI INOLTRO DEGLI ORDINI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1 La presentazione dei prodotti ed i dettagli contenuti nel Sito costituiscono un invito a offrire.

3.2 Per acquistare i prodotti disponibili sul Sito, l'Utente dovrà selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al proprio carrello. Individuati tutti i prodotti di interesse, l'Utente potrà chiudere il proprio carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto, apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, il relativo prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. All'Utente verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto ed il metodo di pagamento. Per inoltrare l'ordine l'Utente dovrà cliccare sul tasto "Effettua Ordine".

L'ordine verrà quindi considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a MyEmi per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente.

3.3 Al ricevimento dell'ordine, MyEmi invierà un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Conferma d'Ordine"). La Conferma d'Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto dell'Utente, ma rende esclusivamente noto all'Utente che l'ordine è stato ricevuto e verrà sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti. L'Utente riconosce ed accetta che potrebbero verificarsi circostanze tali da comportare il rifiuto di MyEmi all'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma di ordine.

3.4 Il contratto di vendita con MyEmi si concluderà solamente nel momento in cui verrà inviata una separata e-mail che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del/dei prodotto/i e alla data prevista della consegna ("Conferma di Spedizione"). Nel caso in cui l'ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potrebbero essere inviate Conferme di Spedizione separate. L'Utente potrà cancellare l'ordine in qualsiasi momento precedente all'invio della Conferma di Spedizione. In questo caso, non sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 7. Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti, quali i prodotti personalizzati, ad esclusione di eventuali difetti di fabbricazione.

4. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

4.1. L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito in buona fede e con la migliore diligenza, nel rispetto delle presenti Condizioni e della Privacy Policy.

4.2 Utilizzando il presente Sito e/o effettuando ordini tramite lo stesso, l'Utente accetta di: (i) fare uso del Sito soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi; (ii) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Si informa che in tale caso, qualora sussistessero elementi sufficienti a ritenere che sia stato effettuato un ordine falso e/o fraudolento, MyEmi sarà autorizzata ad annullarlo e ad informare le autorità competenti; (iii) fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto.

4.3 L'Utente accetta e si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi ed alle relative funzionalità, o (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

4.4 MyEmi si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito, di sospendere e/o chiudere un account, di rimuovere e/o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni e della Privacy Policy.

4.5 Tutti gli ordini effettuati sul Sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

5. PREZZI E PAGAMENTI

5.1. La registrazione al Sito da parte degli Utenti avviene a titolo gratuito.

5.2 Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro, sono da intendersi comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

5.3 Qualora le merci ordinate dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia, potrebbero sussistere dazi e/o tasse di importazione, esigibili una volta che l'ordine raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a esclusivo carico dell'Utente. Eventuali dazi doganali e/o costi di sdoganamento non sono prevedibili, in quanto variano in ragione della normativa applicabile nel paese di ricezione delle merci, e saranno ad esclusivo carico dell'Utente. In tali casi, si invita l'Utente a contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni.

5.3 Il pagamento potrà avvenire mediante carta di credito, Paypal e/o bonifico bancario anticipato. Per il pagamento tramite Paypal, si rimanda alle condizioni e termini d'uso dei servizi PayPal. Per il pagamento tramite carta di credito Internet Payment Gateway - Constriv.

Nel caso di bonifico bancario anticipato, la relativa Conferma Spedizione verrà inviata non appena verificato l'effettuato accredito sul conto corrente MyEmi. Per questo potrebbero essere necessari alcuni giorni lavorativi in più. Pertanto, per accelerare la pratica ti invitiamo ad inviare una copia della distinta di pagamento a info@myemi.it indicando il tuo numero di ordine. Eventuali spese di bonifico, restano a carico esclusivamente dell'Utente.

5.4 Le fatture verranno emesse esclusivamente in formato elettronico.

6. SERVIZI DI TERZE PARTI

6.1. Il Sito può contenere spazi o link gestiti da terze parti, per finalità connesse alla corretta erogazione dei servizi disponibili (es. gestore del servizio di pagamento on line).

6.2. I rapporti intercorrenti tra gli Utenti e detti soggetti terzi sono regolati da separati rapporti contrattuali a cui l'Utente è tenuto a conformarsi. MyEmi non ha alcun controllo su tali siti o risorse e non assume pertanto alcuna responsabilità riguardo ad essi o relativamente ad eventuali perdite o danni che possano derivare agli Utenti a seguito del loro utilizzo.

7. SPEDIZIONI E CONSEGNE

7.1 Fatte salve circostanze straordinarie (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, calamità naturali e cause di forza maggiore) MyEmi si impegna a fare tutto quanto nelle proprie facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione, entro la data indicata in tale Conferma di Spedizione e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma di Spedizione.

7.2 Nel caso in cui i suddetti termini di consegna non fossero rispettati, MyEmi provvederà ad informare prontamente l'Utente, concedendogli la possibilità di fissare una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto.

7.3 Le consegne avverranno tramite corriere espresso FedEx. Si invita gli Utenti a contattare il corriere per comunicare eventuali richieste.

7.4 Le consegne avvengono presso le principali destinazioni europee ed extraeuropee, maggiori informazioni e costi sono disponibili qui, fatte salve eventuali promozioni in corso.

7.5 Le spese di spedizione sono gratuite per ordini che comportano l'acquisto di almeno due prodotti con spedizione in Italia .

7.6 L'Utente può controllare lo stato di avanzamento del proprio ordine e della relativa spedizione in qualsiasi momento, accedendo al proprio account MyEmi.

7.7 Qualora non fosse possibile portare a termine la consegna dell'ordine, l'ordine sarà inviato al nostro deposito. In tale evenienza, Le lasceremo un avviso nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova il Suo ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Qualora non fosse in grado di essere presente

nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto con MyEmi, senza indicarne le ragioni, entro 365 (trecentosessantacinque) giorni solari decorrenti dalla data in cui l'Utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Utente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato. In caso di contratto relativo a molteplici beni ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 365 (trecentosessantacinque) giorni solari decorre dal giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal vettore da quest'ultimo designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

8.2 Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare MyEmi al seguente indirizzo info@myemi.it della decisione di recedere dal presente contratto tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso (ad esempio, con una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A tal fine, MyEmi rende disponibile un apposito modulo standard di recesso scaricabile qui. Se l'Utente sceglie di non utilizzare il modulo standard di recesso allegato, dovrà presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, contenente le seguenti informazioni:

- Nome e indirizzo dell'acquirente
- Data inoltro ordine
- Data di ricezione ordine
- Data di recesso

8.3 A seguito del recesso dal presente contratto, MyEmi rimborserà tutti i pagamenti effettuati dall'Utente, compresi i costi di consegna qualora l'Utente abbia scelto espressamente il tipo meno costoso di consegna offerto dal Sito, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui MyEmi viene informata dall'Utente della decisione di esercitare il diritto di recesso.

8.4 I prodotti dovranno essere restituiti: (i) correttamente imballati nella loro confezione originale, non rovinati, danneggiati o sporcati e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione; (ii) muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a MyEmi di identificare l'Utente (numero Ordine, nome, cognome e indirizzo); senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, i prodotti non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato o comunque eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita).

8.5 Ove il prodotto restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente art. 8.4, il recesso non avrà efficacia.

8.6 L'Utente è responsabile per ogni diminuzione del valore della merce risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti stessi.

8.7 I rimborsi saranno effettuati utilizzando la medesima modalità di pagamento utilizzato dall'Utente. Per i pagamenti effettuati tramite bonifico bancario, il rimborso sarà effettuato sul conto utilizzato per il pagamento. Per i pagamenti effettuati tramite Paypal o carta di credito, il rimborso sarà effettuato sul conto Paypal o sulla carta di credito.

8.8 L'Utente prende atto ed accetta che il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento, da parte di MyEmi, dei prodotti oggetto del reso ovvero fino alla dimostrazione da parte dell'Utente dell'avvenuta spedizione di tali beni, se antecedente.

8.9 Il diritto di recesso è escluso in relazione ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

9. GARANZIE SUI PRODOTTI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 MyEmi, in qualità di venditore, garantisce i beni venduti tramite il Sito da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita (c.d. Garanzia Legale), qualora tali difetti si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene e l'Utente li abbia comunque denunciati entro il termine di due mesi dalla scoperta. Resta inteso che i prodotti sono conformi se (i) rispettano la descrizione fornita e possiedono le qualità presentate sul Sito; (ii) sono idonei per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati;

(iii) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere.

9.2 Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, l'Utente avrà esclusivamente diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. Nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, l'Utente deve contattare MyEmi all'indirizzo info@myemi.it, indicando il tipo di difetto ed allegando un'immagine in formato .jpeg che ne attesti l'effettiva esistenza.

9.3 Nei limiti consentiti dalla legge, MyEmi declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia. MyEmi non sarà altresì responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e/o le descrizioni di testo pubblicate sul Sito. L'Utente riconosce ed accetta che i prodotti in vendita sul Sito sono prodotti artigianali e non industriali. Piccole imperfezioni, sfumature non omogenee dei colori, avvallamenti ed increspature della superficie sono volutamente presenti, costituendo una specifica caratteristica del prodotto e testimoniandone la speciale manifattura artigianale, e non possono pertanto essere considerati difetti di conformità.

9.4 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, MyEmi sarà unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita, ed in ogni caso nei limiti del prezzo di acquisto del prodotto in questione.

9.5 L'Utente esplicitamente riconosce ed accetta che in nessun caso MyEmi potrà essere responsabile per eventuali perdite subite, mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

10. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI USO E DI VENDITA

10.1 MyEmi si riserva il diritto di modificare il Sito, le presenti Condizioni e la Privacy Policy in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. L'Utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Uso e di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui procede con l'invio dell'ordine, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). **CONTINUANDO AD USUFRUIRE DEI SERVIZI SUCCESSIVAMENTE ALL'ENTRATA IN VIGORE DELLE MODIFICHE, L'UTENTE ACCETTA INTEGRALMENTE TALI MODIFICHE. DIVERSAMENTE, SE L'UTENTE NON INTENDE ACCETTARE LE MODIFICHE, DOVRA' CANCELLARE LA PROPRIA REGISTRAZIONE.**

10.2 Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

11. VIOLAZIONE DELLE CONDIZIONI D'USO

11.1. MyEmi si riserva il diritto di sospendere e/o annullare l'account, bloccare l'accesso al Sito, in tutto e/o in parte, in modo temporaneo e/o definitivo, in caso di violazione, da parte dell'Utente, di anche uno degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni e nella Privacy Policy.

11.2 L'Utente, a seguito della ricezione della segnalazione da parte di MyEmi della violazione degli obblighi previsti dal presente contratto, dovrà provvedere, senza indugi e comunque entro e non oltre 24 ore, ad eliminare le cause della contestazione e/o a fornire idonea documentazione a sostegno delle proprie ragioni. In caso di mancato riscontro nei termini indicati, o comunque qualora le argomentazioni addotte dall'Utente non siano sufficienti, MyEmi avrà il diritto di risolvere il contratto con un preavviso di almeno 72 ore rispetto alla effettiva sospensione e/o annullamento dell'account, fermo restando il diritto di MyEmi ad agire per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, nonché riservandosi la facoltà di assumere le misure ritenute più idonee nel caso concreto, ivi compresa la segnalazione all'autorità giudiziaria.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

12.1 Ogni e più ampio diritto di proprietà intellettuale ed industriale sul Sito e sui contenuti e materiali ivi pubblicati (inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi a dominio, marchi, brevetti, design, testi, immagini, layout, software etc) è e rimane di MyEmi e dei suoi danti e/o aventi causa.

12.2 Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti del materiale e/o dei contenuti del Sito senza il preventivo ed espresso consenso scritto di MyEmi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte del Sito, né creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) del Sito.

12.3 In caso di eventuali contestazioni in merito alla violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, si invitano gli Utenti a contattare MyEmi all'indirizzo email info@myemi.it.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Le presenti Condizioni sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge italiana, ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci.

13.2 Per qualsiasi controversia inerente o derivante dalla presenti Condizioni o dalla loro esecuzione, saranno devolute esclusivamente al foro competente della località in cui ha residenza o domicilio elettivo l'Utente.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1 Il trattamento dei dati personali di cui è Titolare Calzaturificio Emi avviene nel rispetto della normativa vigente in materia.

14.2 Per le modalità di trattamento dei dati personali si rimanda alla Privacy Policy disponibile all'indirizzo <https://www.myemi.it/myemi-privacy.pdf>.